



PERAC

PEFC Orman Yönetimi, PEFC Chain of Custody Sertifikasyon Süreci Terimler ve Koşulları

1. Genel

1.1. PERAC, potansiyel ve mevcut Müşterilerin ürünlerin, hizmetlerin, personelin ve Sistemlerin müşterilere ve son kullanıcılara uygunluğunu gösterebilmeleri için PEFC Orman yönetim şemaları, PEFC (Chain of Custody) Gözetim Zinciri, FSC Gözetim Zinciri ve çeşitli ürün standartlarının belgelendirme hizmetlerini sunmaktadır.

2. Sözleşme Kapsamı

2.1. Bu belge, fiyat teklifi başvurusu ile birlikte (Müşteri tarafından kabul edildiğinde ve imzalandığında) Ticari Sözleşmenin bir parçasıdır ve taraflar arasındaki Sözleşmenin hüküm ve koşullarını ("Sözleşme") oluşturacaktır.

2.2. Bu belge, PERAC ve Sözleşmede tanımlandığı şekliyle işletme veya kuruluşun ("Müşteri") haklarını, sorumluluklarını ve görevlerini açıklar ve Sistem(ler)i ("Sistem") şu anlama gelir:

- PEFC Orman yönetimi (Forest management); Orman Sözleşme Şeması (Forest Contractor Scheme),
- PEFC Gözetim Zinciri (Chain of Custody), PEFC EUDR ve PEFC RED III,
- FSC Tedarik Zinciri (Chain of Custody),

veya diğer Akredite program, organizasyonel yapı, sorumluluklar, faaliyetler, kaynaklar, Müşterinin standart(lar)ı ("Standart") karşılama kabiliyetini sağlamak için birlikte organize prosedürler ve uygulama yöntemleri sağlayan etkinlikler, PERAC tarafından Sertifikalandırılmıştır veya Sertifikalandırılacaktır ("Sertifikalı", bir Sistemin faaliyette olduğu ve geçerli bir uygunluk sertifikasına ("Sertifika") tabi olduğu anlamına gelir.

2.3. PERAC tarafından verilen Sertifika, yalnızca PERAC tarafından Belgelendirilmiş olarak Müşterinin Sistemi kapsamında net olarak üretilen ve/veya tedarik edilen hizmetleri veya ürünleri kapsar.

2.4. Müşteri, ürünlerindeki, hizmetlerindeki veya sistemindeki herhangi bir kusurdan tek başına sorumlu olmaya devam eder ve PERAC'yi söz konusu ürünler, hizmetler veya Sistemden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan her türlü iddia, yükümlülük ve tüm kusur, kayıp, maliyet, masraflara karşı savunacak, koruyacak ve tazmin edecektir.

2.5. Müşteri, günlük operasyonlarında genel kabul görmüş iş etiği ve ahlaki standartlara, adil ticari uygulamalara ve çalışkan ve dikkatli bir yönetici ilkelerine bağlı kalmayı taahhüt eder. Bu, diğer şeylerin yanı sıra, vergilerin, harçların ve iş ortaklarıyla yapılan anlaşmaların zamanında ödenmesini; ve kendilerinin veya iş ortaklarının itibarına zarar verebilecek eylemlerden kaçınmaktır.

3. Fikri Mülkiyet Hakları ve Lisansları

3.1. PERAC tüm hizmet marka(lar)ı, ticari marka(lar), sertifika marka(lar)ı, diğer adlar veya logolar, telif hakkı çalışmaları ve buluşlardaki fikri mülkiyet hakları, unvanları ve menfaatleri PERAC'nin mülkiyetinde kalır ve Müşteri tarafından satılamaz veya lisanslanamaz.

3.2. PERAC, PERAC web sitesinde (www.perac.org) veya talep üzerine mevcut olan geçerli Kullanım Koşullarına (zaman zaman değiştirildiği şekliyle) uygun olarak kullanıldığında, Müşteriye sertifika işaretlerini ve logolarını bu Sözleşme süresince kullanması için bir lisans verecektir.

3.3. PERAC, logoların ve/veya işaretlerin kullanımını denetleyecektir. PERAC, Kullanım Koşullarına uyulmaması durumunda veya Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshedilmesi durumunda, herhangi bir zamanda logo, marka, sertifika ve denetim belgelerinin herhangi birini veya tamamını değiştirme veya kullanma hakkını geri çekme hakkını saklı tutar.

3.4. PERAC hizmetini Hizmet sunmak için resmi olarak onaylayan kuruluşlara veya onlar adına çalışan kuruluşlara ("Akreditasyon Kuruluş(lar)ı") ait tüm hizmet maskesi/maskeleri, ticari marka(lar), diğer adlar veya logolar ve telif hakkı eserlerindeki fikri mülkiyet hakları, unvanlar ve menfaatler ilgili kuruluşların mülkiyetinde kalacaktır.

3.5. Madde 3.4'te açıklanan hizmet markalarının, ticari markaların, diğer adların veya logoların ve telif hakkı eserlerinin kullanımı, Akreditasyon Kuruluşu veya PERAC tarafından temin edilebilen Standartlar ve kurallara tabidir.

3.6. Müşteri, ilgili standartları ve diğer geçerli belgeleri edinmekten sorumludur.

3.7. Akreditasyon Kuruluşunun hizmet marka(lar)ı, ticari marka(lar)ı, diğer adları veya logoları ve telif hakkı eserlerine ilişkin tüm iddialar ve kullanımlar, ilgili Standartların ve kuralların gerekliliklerine uygun olmalıdır.

3.8. Müşteri, Akreditasyon Kuruluşunun fikri mülkiyet haklarının unvanını ve Akreditasyon Kuruluşunun fikri mülkiyet haklarının tam mülkiyetini elinde tutmaya devam edeceğini ve hiçbir şeyin Müşterinin fikri mülkiyet haklarından herhangi birini kullanma veya kullanmasına neden olma hakkı teşkil etmeyeceğini kabul eder.

3.9. PERAC, dikkatine sunulan her türlü bilgiyi kullanma ve Akreditasyon Kuruluşunun marka, hizmet markası ve fikri mülkiyet haklarına yönelik ihlalleri araştırma hakkını saklı tutar.

3.10. Müşteri, belgelendirme kuruluşunun gerekliliklerine veya belgelendirme, broşür veya reklam gibi iletişim ortamlarında ürün belgelendirmesine atıfta bulunarak belgelendirme programında belirtilen şartlara uyar.

4. PERAC'nin Yükümlülükleri

4.1. PERAC, Akreditasyon Kuruluşlarının kural ve prosedürlerine ve PERAC'nin yönetim sistemi gerekliliklerine uygun olarak Müşterinin ürün, hizmet ve Sistemlerinin denetimlerini ve değerlendirmelerini yapmak üzere yetkin nitelikli denetçiler atayacaktır.

4.2. PEFC orman ve orman yüklenici sertifikasyonu için PERAC, her yıl PEFC orman yüklenici denetiminden 30 gün önce ve orman sertifikasyonu veya yeniden sertifikasyon denetiminden 14 gün önce paydaş istişaresi gerçekleştirir.

4.3. PERAC, Sistemin devam eden verimliliğine olan güveni korumak için denetim ve değerlendirme hizmetlerinin PERAC veya PERAC Standartları tarafından belirlenen sıklıkta sunulmasını sağlayacaktır.

4.4. Başvurunun/teklif talebinin değerlendirilmesi ve Sözleşmenin imzalanmasının ardından PERAC denetim prosedürünü Standart ve iç prosedürlere uygun olarak uygulayacak ve her iki taraf da denetim prosedürünün başlamasından en geç 2 hafta önce planlanan günler, tarihler, denetim yeri ve denetim ekibi üzerinde anlaşacaktır.

4.5. PERAC, her denetim faaliyetinden sonra denetim raporu ve uygunsuzluk raporları düzenleyecektir. İlgili denetim belgeleriyle birlikte denetim raporu, inceleme ve belgelendirme kararlarının alınması için PERAC teknik incelemecilerine / belgelendirme yöneticisine verilir.

4.6. PERAC, PERAC'yi tatmin edecek şekilde ilk belgelendirme değerlendirmesinin başarıyla tamamlanması üzerine bir Sertifika verecektir.

4.7. Geçerli belgelendirme programının gerekliliklerine uygun olarak, PERAC'nin belgelendirme kararını olumlu veya olumsuz ilgili taraflara bildirmesi gerekebilir. Talep üzerine PERAC, RED III Direktifinin 30. maddesi uyarınca RED III ile ilgili görevlerini yerine getirmek için gerektiğinde Avrupa Komisyonu, AB Üye Devletleri, Tarım ve Orman Bakanlığı, PEFC Konseyi veya PEFC yetkili kuruluşlarına bilgi sağlayacaktır.

5. Müşterinin Yükümlülükleri

5.1. Müşteri, PERAC tarafından sertifikanın verilmesi için belirlenen tüm koşullara uymayı kabul eder ve PERAC'nin belgenin geçerlilik süresi boyunca belgelendirme gerekliliklerini gözden geçirme hakkının farkındadır.

5.2. Müşteri, PERAC'nin Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini dışarıdan temin edebileceğini kabul eder.

5.3. Müşteri, Sisteminin sertifikalandırıldığı kuralların, düzenlemelerin ve Standart(lar)ın güncel versiyonuna uygun olmasını sağlayacaktır. Kuralların, yönetmeliklerin ve Standartların güncel versiyonları, Akreditasyon Kuruluşlarının, standardizasyon kuruluşlarının ilgili web sitelerinden veya PERAC'den edinilebilir.

5.4. Müşteri, PERAC tarafından belirlenen şekilde düzenli gözetim ve denetimden geçmeyi kabul eder ve PERAC'ye makul işbirliği ve yardım sağlamalı ve PERAC'nin Sistemin bakımını doğrulamak için PERAC tarafından gerekli görülen tüm tesislere, belgelere ve bilgilere erişmesine izin vermelidir. PEFC orman yüklenici denetimleri için Müşteri, son 12 aylık süre içinde hizmet verilen müşteriler hakkında yıllık olarak güncellenen bilgileri sunacaktır.

5.5. Müşteri şunları kabul eder:

- a. PERAC, habersiz gözetim veya kısa süreli gözetim değerlendirmeleri yapma hakkına sahiptir.
- b. PERAC tarafından gerekli görülen ek gözetim ziyaretleri, PERAC tarafından bu tür hizmetlerin sağlandığı tarihte geçerli olan ve Ticari Sözleşmede öngörülen oranlar üzerinden ücreti hesaplayacaktır.
- c. PERAC, sertifikalı müşterilerden oluşan halka açık bir veri tabanı tutar. Denetim raporu, Orman yönetimi ve orman yüklenicisi sertifikasyonunun kamuya açık kısmı, PERAC'nin web sitesinde kamuya açıklanacaktır.
- d. Geçerli belgelendirme programının, değerlendirme sürecinin bir parçası olarak belgelendirme kuruluşu tarafından test yapılmasını gerektirdiği ürünlerin belgelendirilmesi için, PERAC akredite uygun bir laboratuvarla çalışabilir.

5.6. Müşteri şunları kabul eder:

- a. Sertifika ancak tüm uygunsuzluklar düzeltilip kapatıldıktan sonra verilecektir. PEFC orman yüklenici denetimleri için, küçük uygunsuzluklar için Müşteri tarafından düzeltici eylem planları hazırlanacaktır.
- b. PEFC Orman Yönetimi, orman yüklenicisi ve Tedarik Zinciri (COC) gözetim denetimleri yılda bir defadan az olmamak üzere gerçekleştirilecek, sertifikasyon döngüsü süresince toplam 1 sertifikasyon denetimi ve 4 gözetim denetimi gerçekleştirilecektir; Yeniden belgelendirme denetimleri her 5 yılda bir yapılacaktır.
- c. Ürün belgelendirme gözetim denetimleri yılda en az bir kez EN 14081 (VSG), EN 14250, EN 14915, EN 14342, EN 14351-1, EN 13964'e uygun olarak gerçekleştirilir; EN 13830, EN 16034, EAD 130031-00-0304, A-MARK standartlarında, belgelendirme döngüsü boyunca toplam 1 belgelendirme denetimi ve 2 gözetim denetimi; Yeniden belgelendirme denetimleri her 3 yılda bir yapılacaktır.
- d. PEFC RED III sertifikası, belgelendirme denetimi yapıldıktan ve uygunsuzluklar kapatıldıktan sonra PEFC Konseyi veya PEFC Yetkili kuruluşu ve müşteri sözleşmeyi imzaladığında verilebilir. İlk denetim sırasında tespit edilen kritik uygunsuzluklar durumunda, belgelendirme kuruluşu başvuru sahibi kuruluşa bir sertifika vermeyecektir. Kuruluşlar iki yıl sonra sertifikasyon için yeniden başvurabilirler.

5.7. Müşteri, ürün(ler)inde, hizmetlerinde, kaynaklarında, yönetiminde, sisteminde veya sertifikasyonunun geçerliliğinin devamını önemli ölçüde etkileyebilecek diğer koşullarda, örneğin ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir önemli değişiklik hakkında PERAC hizmetini derhal bilgilendirecektir: yer değişikliği, ek yerler, süreç değişikliği, mülkiyet değişikliği, kapsam değişikliği. Bu gibi durumlarda Müşteri, maliyetleri Ticari Sözleşmede öngörülen olağanüstü bir denetim gerçekleştirmeyi ve PERAC'nin etkiyi değerlendirmesi ve Sisteme olan güveni sürdürmesi için gerekli görülen ek ücret ve masrafları ödemeyi kabul edecektir.

5.8. Müşteri, Akreditasyon Kuruluşunun, program yönetiminin (örneğin ENplus® program yönetimi) veya temsilcisinin, belgelendirme/yeniden belgelendirme denetimi veya gözetim sürecinin herhangi bir bölümüne erişmesine ve PERAC denetim ekibinin Standardın gerekliliklerine uygunluğu belirlemek için Sistem denetimini gerçekleştirmesine tanık olmak amacıyla tanık değerlendirmesi, uygunluk değerlendirmesi, habersiz değerlendirme veya diğer herhangi bir özel kısa bildirim değerlendirmesi yapmasına izin verecektir. Bu, sertifika sahiplerinin tesislerine erişim hakkının yanı sıra gizli bilgiler de dahil olmak üzere belge ve kayıtları içerecektir. Müşteri,

Bu Sözleşme kapsamında Akreditasyon Kuruluşu, program yönetimi, temsilcisi veya PERAC tarafından böyle bir talebi reddetme hakkı.

5.9. Ürün sertifikasyonunda müşteri, ürünü sertifikasyon döngüsü başına en az bir kez incelemeye sunmalıdır. Buna uyulmaması, masrafları müşteriye ait olmak üzere ek bir takip denetiminin kapatılmasını gerektirecek bir uygunsuzlukla sonuçlanabilir. Takip denetimi yapılmazsa ve uygunsuzluk üç ay içinde kapatılmazsa, sertifika askıya alınacaktır.

5.10. Müşteri, sertifikasyonu ve sertifikasyon kapsamı ile ilgili bilgilerin PERAC web sitesinde kamuya açık hale getirildiğini kabul eder www.bmcertification.com.

5.11. Müşteri, sertifikasyonun kapsamına uygun olarak sertifikasyonla ilgili taleplerde bulunmayı kabul eder.

5.12. Müşteri, Sertifikalı ürünü/sistemi ile ilgili olarak çıkar çatışması yaratabilecek her türlü faaliyeti PERAC'ye duyuracaktır.

5.13. Gerekliğinde Müşteri, sertifika markasının kullanımı için geçerli bir Lisans Sözleşmesi de imzalayacak ve sürdürecektir. Müşteri, Belgelendirme Kuruluşu ile koordinasyon sağladıktan sonra ürünlerine Standarda uygun olarak CE işaretini ilüştirecektir.

5.14. Müşteri, PERAC ile işbirliği yapacak ve denetim prosedürünün başlamasından en geç 1 hafta önce değerlendirme amacıyla denetim ekibine gerekli belgeleri (gerekirse belgelendirme prosedürünün belirli bir aşaması için) sağlayacaktır.

5.15. Müşteri, Sertifikasyon belgelerini ve kopyalarını üçüncü taraflara sunması gerekiyorsa, sertifikasyon planının tüm ayrıntıları kendilerine sağlanmalıdır.

5.16. Müşteri, belgelendirme gerekliliklerinin uygunluğuna ilişkin alınan tüm şikayetleri kaydedecek ve kayıt altına alacak ve bu tür şikayetlerin analizini yapacak ve kayıtlarını tutacaktır. Şikayet kaydı ve kayıtları, talep üzerine PERAC tarafından incelenmek üzere temin edilebilir. Müşteri:

- a. Bu tür şikayetler ve ürünlerde bulunan ve sertifikasyon gerekliliklerine uyumu etkileyen eksikliklerle ilgili olarak uygun önlemleri almak,
- b. Alınan önlemleri belgeleyin.

5.17. Müşteri, ürün belgelendirmesini, belgelendirme kuruluşunun itibarını zedeleyecek şekilde kullanmaz ve ürün belgelendirme ile ilgili olarak belgelendirme kuruluşunun yetkisiz veya yanıltıcı olarak değerlendirebileceği herhangi bir beyanda bulunmaz.

5.18. Müşteri, sertifikasyon belgelerinin kopyalarını başkalarına verirse, belgeler bütünüyle veya sertifikasyon programında belirtildiği şekilde çoğaltılacaktır.

5.19. Müşteri, uygunluk işaretlerinin kullanımı ve ürünle ilgili bilgilerle ilgili olarak sertifikasyon programında öngörülebilecek tüm gerekliliklere uyacaktır.

6. Sertifikanın askıya alınması veya geri çekilmesi

6.1. PERAC, aşağıdaki durumlarda Müşterinin belgelendirmesini askıya almalıdır:

- a. Müşterinin sertifikalı ürünleri veya Sistemleri, yönetim sistemi verimliliği gereklilikleri de dahil olmak üzere sürekli ve tutarlı bir şekilde Standarda uymamaktadır.
 - b. Müşteri, BM Certification'ı yazılı olarak bilgilendirerek sertifikasyon prosedürünü keyfi olarak iptal eder.
 - c. Müşteri, Sözleşmenin mali yükümlülüklerine uymaz.
 - d. Denetim prosedürü sırasında denetçi tarafından 5 veya daha fazla Büyük uygunsuzluk veya 10 veya daha fazla Küçük uygunsuzluk dile getirilmiştir (PEFC Orman yüklenici sertifikasyonu durumunda 4'ten fazla Büyük uygunsuzluk; ürün sertifikasyonu durumunda 8'den fazla uygunsuzluk ortaya çıkmıştır ve bu durumda, Büyük uygunsuzlukların düzeltici önlemleri denetim kapanış toplantısı tarihinden itibaren 40 gün içinde doğrulanabilir bir şekilde uygulanmaz.
 - e. Müşteri, belirtilen süre içinde uygunsuzluklarla ilgilenmemiştir.
 - f. Müşteri, PERAC / Akreditasyon Kuruluşu ticari markalarının kullanım şartlarına veya CE işareti (logo) gerekliliklerine Standarda uygun olarak uymamıştır.
- 6.2. PERAC, aşağıdaki durumlarda Müşterinin belgelendirmesini geri çekmelidir:
- a. Kritik uygunsuzluklar PEFC RED III sistem denetimi sırasında tespit edilir (sistemin bütünlüğünü tehlikeye atar).
 - b. askıya alma nedeni, askıya alma süresi içinde ele alınmaz.
 - c. Sertifikalı Müşteri, belirtilen sıklıkta gözetim denetimlerinden veya yeniden sertifikalandırma denetimlerinden geçmeyi reddeder.
 - d. Tüm RED programı sertifikalı şirketler için: Müşteri kuruluş, 2022/996 sayılı Komisyon Uygulama Tüzüğü'nün (AB) 17. maddesinin 1 ila 6. paragraflarında belirtilen gerekliliklere uymaz veya uymak istemezse.
- 6.3. PERAC, uygun gördüğü durumlarda, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, askıya alma veya geri çekme yürürlüğe girmeden önce, PERAC'nin makul olarak belirleyebileceği zaman dilimleri içinde Müşteriye sertifikasyonu askıya alma veya geri çekme niyetini bildirebilir ve Müşteriye düzeltici bir eylemde bulunması için makul bir fırsat tanıyabilir.
- 6.4. PERAC'nin akreditasyonu herhangi bir koşul nedeniyle durmuşsa veya PERAC ilgili Akreditasyon Kuruluşu tarafından akredite edilmiş belgelendirmeyi sağlamaya devam edemiyorsa, PERAC Müşteriyi 30 gün içinde (RSPO programı için 14 gün içinde) bu tür bir geri çekilme konusunda bilgilendirecek ve Akreditasyon Kuruluşunun ilgili kapsamına ilişkin Sertifikalar, geri çekilme tarihinden itibaren 6 ay içinde ipso facto olarak askıya alınacaktır (sertifika bir sonraki tarihe kadar geçerli kalacaktır) RSPO planı için gözetim tarihi).
- 6.5. Sertifikasyonun askıya alınması veya geri çekilmesi üzerine Müşteri, PERAC, PEFC ve Akreditasyon Kuruluşu ile ilişkili ticari markaları kullanmayı veya daha önce etiketlenmiş veya işaretlenmiş (veya yetkili etiketleme ve işaretleme) herhangi bir ürünü satmayı derhal durduracaktır. Ticari markalar ve sertifikasyon gerekliliklerine uyduklarını ima eden herhangi bir iddiada bulunmayı bırakın.
- 6.6. Geri çekilme durumunda ISCC, Sistem Kullanıcısının uygunsuzlukla ilgili olağan ihmali durumunda 12 aya kadar ve ağır ihmal durumunda 36 aya kadar Sistem Kullanıcısını yeniden belgelendirmeden hariç tutabilir. Geri çekilme, kritik bir uygunsuzluğun tanımlanmasından kaynaklandığında, ISCC, Sistem Kullanıcısını 60 aya kadar bir süre boyunca ISCC ile yeniden sertifikalandırmaktan hariç tutabilir.
- 6.7. Müşteri, cayma veya askıya alma işleminin yürürlüğe girmesinden sonraki 3 iş günü içinde (veya PERAC tarafından belirlenen başka bir süre) ilgili tüm mevcut müşterilere askıya alma veya cayma konusunda yazılı olarak bilgi verecek ve bu tavsiyenin kayıtlarını

tutacaktır.

6.8. Müşteri, PERAC tarafından talep edildiği üzere, belgelendirme ile ilgili tüm elektronik ve basılı Sertifikaları imha edecek ve ürünlerden, belgelerden, reklam ve pazarlama materyallerinden tüm iddiaları, hizmet markalarını, ticari marka(lar)ı, diğer adları veya logoları ve telif hakkı çalışmalarını derhal geçerli olmak üzere kaldıracak veya tüm bu sertifikaları PERAC'ye iade edecektir. Müşteri ayrıca bu yükümlülüklerin yerine getirildiğini teyit etmek için PERAC ve Akreditasyon Kuruluşları ile işbirliği yapacak ve talep edilmesi halinde, bu tür tüm referansların veya sertifikaların yöneticilerinden biri tarafından imha edildiğini veya iade edildiğini yazılı olarak teyit edecektir.

7. İtiraz ve Şikayetler

7.1. PERAC'nin karar verme süreci de dahil olmak üzere değerlendirme süreci hakkında şikayette bulunmak veya itirazda bulunmak isteyen müşteriler, bunu talep üzerine mevcut olan PERAC Şikayet ve İtiraz Süreçlerine uygun olarak yapmalıdır.

7.2. TÜRKİYE Ulusal PEFC Orman Yönetimi Standardı'nın uygulanması ile ilgili olarak denetlenen ve belgelendirme kuruluşu arasında çözümlenemeyen veya belgelendirme kuruluşunun sorumluluk ve yetkisi dışında kalan şikâyet ve itirazlar, incelenmek üzere " SOYDER (PEFC Türkiye) " derneğine iletilir.

8. Önemlilik (Görüş esası)

8.1. PERAC, Sistem'in Standart(lar)ı karşılayıp karşılamadığını belirlemek için denetim faaliyetini bir örnekleme süreci ile yürütür. PERAC tarafından raporlar, Sertifikalar veya diğer iletişimler şeklinde yayınlanan herhangi bir uygunluk beyanı, bu numune alma süreçlerine dayanmaktadır. PERAC, bu beyanların, denetim sırasında tüm faaliyetlerin ilgili Standart(lar)a uygun olduğu veya denetim faaliyeti sonrasında denetlenen faaliyetlerin ilgili Standarda uygun olmaya devam edeceği anlamına geldiğini garanti etmez, beyan etmez veya taahhüt etmez. PERAC, Sistemin Standartlara uygun olmadığını tespit edilmesi sonucunda Müşterinin herhangi bir kayıp veya hak talebine maruz kalması durumunda Müşteriye karşı hiçbir sorumluluk kabul etmez.

9. Gizli -lik

9.1. Yasaların gerektirdiği veya Akreditasyon Kuruluşu tarafından gerekli kılınmadıkça, PERAC ve ilgili Grup Ofisleri ve Müşteri, Sözleşme uyarınca ellerine geçen herhangi bir bilgiyi, çalışanlarının, temsilcilerinin veya başkalarının mülkiyetine geçen herhangi bir bilgiyi kesinlikle gizli tutacak ve diğerinin önceden yazılı izni olmaksızın herhangi bir üçüncü tarafa ifşa etmeyecektir. ancak bu Madde, Sözleşmeye yol açan müzakerelerin başlamasından önce söz konusu tarafın haklı olarak elinde bulunan veya halihazırda kamuya açık olan veya gelecekteki bir tarihte (bu Maddenin ihlali dışında) veya kanunen açıklanması gereken bilgileri kapsamaz. Gizliliğe ilişkin yukarıda belirtilen yükümlülükler, Sözleşmenin herhangi bir şekilde feshedilmesinden sonra da geçerliliğini koruyacaktır.

10. Kamuya açık bilgiler (RSPO şeması için)

10.1. PERAC personeli, kamu talebi üzerine aşağıdaki belgeleri sağlamalıdır:

- a. RSPO Tedarik Zinciri Sertifikası,
- b. Bağımsız fabrika için RSPO denetim raporu,
- c. Değerlendirme prosedürleri, sertifikasyonun verilmesi, sürdürülmesi, kapsamının

genişletilmesi veya azaltılması, askıya alınması, geri çekilmesi veya reddedilmesi için kurallar ve prosedürler dahil olmak üzere RSPO sertifikasyon programı hakkında bilgi,

- d. PERAC'nin finansal destek elde etme yollarının tanımı ve başvuru sahiplerinden ve müşterilerden alınan ücretler hakkında genel bilgi,
- e. PERAC adının ve belgelendirme işaretinin kullanımına ilişkin gereklilikler, kısıtlamalar veya sınırlamalar ve verilen belgeye atıfta bulunma yolları da dahil olmak üzere, başvuru sahiplerinin ve müşterilerin hak ve görevlerinin bir açıklaması,
- f. her bir sertifikanın kapsamının ayrıntılarını, yani hangi tesislerin ve/veya süreçlerin onaylandığını içeren sertifikalı kuruluşların listesi (yalnızca RSPO Sekreterliği).

11. Atama

11.1. Taraflardan hiçbiri, diğerinin önceden yazılı izni olmaksızın Sözleşmeyi veya işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerinden herhangi birini kısmen veya tamamen devredemez.

12. İlave

12.1. Bu belge Ticari Sözleşmeye ek niteliğindedir.